

Deze nieuwsbrief is voor medewerkers van gemeenten, ketenpartners, relaties en geïnteresseerden in Veilig Thuis Twente. In dit nummer speciale aandacht voor de samenwerking tussen de politie en Veilig Thuis Twente.

In deze nieuwsbrief:

- Aan het woord Marian Hoevink, coördinator Huiselijk Geweld bij de politie
- Inspectierapport
- Een nieuw meldingsformulier
- Samenwerking met de politie
- Wist u dat
- Netwerklunches
- Buikpijn: een ervaring van de politie



Marian Hoevink

Mijn naam is Marian Hoevink, ik ben 41 jaar en woon samen met mijn man, zoontjes van 6 en 8 en dochter van 10. Nadat ik in 2001 de politieopleiding afrondde heb ik circa 12 jaren in verschillende functies gewerkt. Van agent tot chef van dienst, in district Twente in het "blauw". De veranderingen in functies en werkplekken in deze jaren staan in schril contrast met mijn onafgebroken taakaccent Huiselijk Geweld. Wat in 2002 begon als taakaccent is uitgegroeid tot mijn volledige dagtaak.

Rol/taak

Mijn huidige rol is coördinator Huiselijk Geweld in Twente en coördinator Huiselijk Geweld in eenheid Oost (Overijssel en Gelderland) met als neventaak de tijdelijk huisverbod diensten. Ik werk hierbij nauw samen met basisteamchef Noord (Almelo/Twenterand) en districtelijk portefeuillehouder sociaal domein, Gerard Bresser. Het is onze taak om de werkprocessen gerelateerd aan Huiselijk Geweld zodanig te stroomlijnen, passend binnen de kaders van de politieorganisatie, dat dit effectief is voor Huiselijk Geweld-slachtoffers. Stoppen en voorkomen van huiselijk geweld is hierbij het doel. Om dit te bereiken zetten we in op betekenisvol (af)

Marian Hoevink, coördinator Huiselijk Geweld bij de politie "We hebben elkaar echt nodig".

handelen en samenwerken met ketenpartners omdat huiselijk geweld nooit vanzelf stopt.

Samenwerking

Veilig Thuis Twente ervaar ik als een professionele organisatie die open staat voor samenwerkingsvormen. Het contact met VTT is goed en ook tijdens mijn tijdelijk huisverbod diensten werk ik graag samen met de VT-medewerkers. Van mijn collega's hoor ik ook veel positieve ervaringen over de samenwerking. Gezien de korte tijd van bestaan heb ik veel respect voor de wijze waarop Veilig Thuis haar positie binnen Twente bij zowel gemeentes als bij politie heeft ingekleed. Samen weten we meer en samen zijn we sterker, daarom is samenwerking tussen de organisaties politie en Veilig Thuis zo belangrijk. Beide organisaties hebben verdergaande bevoegdheden en ingangen, die kunnen bijdragen tot de gewenste veiligheid. We hebben elkaar echt nodig. Daarom ben ik ervan overtuigd dat politie en Veilig Thuis de komende jaren steeds intensiever met elkaar zullen gaan samenwerken.

VT-melding

Vanaf 3 oktober jl. meldt de politie in heel Nederland alle zorgsignalen over huiselijk geweld, oudermishandeling en kindermishandeling aan Veilig Thuis, in één meldformulier. Het gebruik van één meldingsformulier voorkomt dubbele meldingen. De reden voor deze verandering is ook dat voor 3

oktober ongestructureerde Huiselijk Geweld-zorgsignalen bij Veilig Thuis binnenkwamen. Veelal gebeurde dit achteraf en niet door de signalerende politiecollega's zelf. Ook werd niets geregistreerd in het politiesysteem. (In sommige districten werd zelfs het hele dagrapport over de "schutting" naar Veilig Thuis gezet.) Dit is nu verleden tijd. Politieagenten die zelf de zorgsignalen hebben opgedaan maken nu zelf de VT-melding op.

Wil je een keer kennis maken, of heb je vragen? Neem dan contact met mij op, tel.: 0629192724

Nieuw meldingsformulier Veilig Thuis voor de politie

Sinds 3 oktober 2017 is de politie gaan werken met een nieuw meldingsformulier Veilig Thuis. Dit formulier vervangt het oude "Jeugdzorgformulier" én het formulier "Meldingen Huiselijk Geweld" (volwassenen). Nieuw aan het meldingsformulier Veilig Thuis (VT-formulier) is dat de politie er verschillende zorgelijke situaties mee kan melden: (vermoedens van) huiselijk geweld, kinderen mishandeling en ouder mishandeling. Ook kan achtergrondinformatie opgenomen worden, zoals eventueel betrokken hulpverlening, gevaarstelling of eerdere meldingen. Een VT-melding zal door Veilig Thuis binnen vijf dagen beoordeeld worden. Triage gebeurt altijd op basis van de feitelijke informatie die in een melding is opgenomen. Voor Veilig Thuis is het dus van belang dat een melding zoveel mogelijk informatie bevat die de agent ter plaatse zelf gehoord/gezien heeft of informatie die door hoor en wederhoor als feitelijk kan worden beschouwd.

Netwerklunches druk bezocht

Op 21, 23 en 30 november waren de netwerklunches van VTT, in respectievelijk Hengelo, Enschede en Almelo. Centraal stond kindermishandeling en huiselijk geweld binnen de doelgroep licht verstandelijk beperkte mensen. Er was bijzonder veel animo voor dit thema en er kwamen in totaal meer dan 260 professionals. Gestart werd met een presentatie van MEE-Oost met algemene informatie over de LVB-problematiek. Daarna besprak de William Schrikker Groep een bijzonder complexe casuïstiek waarbij sprake was van LVB en huiselijk geweld. Ook konden bezoekers aan statafels informatie ophalen over cliëntondersteuning door SCOT en MEE-Oost en de WSG en VTT om over o.a. casuïstiek te praten. En natuurlijk werd er tijdens de lunches veel

Samenwerking met de politie ... wist u dat?

- ... De politie onze grootste melder is?
- ... Het nieuwe meldingsformulier Veilig Thuis van 0-100 jaar is?
- ... VTT regelmatig ook direct met de politie optrekt tijdens (eerste) huisbezoeken?
- ... De politie VTT ook kan inschakelen in de avonden, nachten en weekenden als zij zorgelijke situaties over Huiselijk Geweld en/of kindermishandeling tegenkomen?
- ... Er in 2017 tot december 1904 politiemeldingen zijn afgehandeld?

Inspectie positief over Veilig Thuis Twente (VTT)

Uit de recente interne audit in opdracht van Inspectie blijkt dat Veilig Thuis Twente dit jaar een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt. Er zijn in korte tijd diverse verbeteringen waargenomen door de Inspectie. Zo is bijvoorbeeld de wachtlijst weggewerkt en worden de wettelijke doorlooptijden gehaald. Er zijn een aantal verbeteringen aangebracht binnen de werkprocessen met betrekking tot de triage en het directe vervolg hierop. Ook is men blij dat VTT erin geslaagd is een tweede vertrouwensarts aan te trekken waarmee - wanneer nodig - de 24/7 bereikbaarheid van een vertrouwensarts voor Twente gegarandeerd is. Deze punten hebben geleid tot een voldoende beoordeling en daarmee de hoogste kwalificatie betreffende de Inspectie.

met elkaar van gedachten gewisseld. Wel blijkt deze keer uit de evaluatieformulieren dat er veel verschil in kennis is over de LVB-problematiek. Een mogelijke verdieping van het onderwerp zou in de toekomst zeker wenselijk kunnen zijn.



Buikpijn - Een facebook-verhaal van de politie in Enschede.

Het is rond middernacht. Mijn collega en ik zijn bezig met een surveillance en worden naar een adres in Enschede gestuurd, wij zijn toevallig om de hoek. De melder heeft 112 gebeld, er is wel vaker ruzie bij de burens. Maar vandaag gaat het helemaal los, er wordt geschreeuw en gehuil gehoord. Melder weet toevallig dat er een kindje in huis is. Dat was het eerste moment dat je denkt 'shit'. Meldingen waarbij kinderen betrokken zijn, zijn altijd vervelender.

Ongeveer drie minuten later staan we voor de deur, we horen geen ruzie meer. Wij bellen aan, de deur wordt geopend door een vrouw. Naast haar komt een man staan. Er bekruipt ons een raar gevoel, helemaal omdat de vrouw een ondergeplast kinderbroekje in haar handen heeft. Wij weten dat kinderen die bang zijn vaker in bed plassen. Wij vertellen dat we een melding gehad hebben over ruzie. De vrouw geeft toe, ja we hebben net ruzie gehad. Maar er was niets bijzonders. Iedereen heeft toch weleens ruzie? Ons gevoel laat ons niet gaan, wij willen binnen kijken. Wij willen kijken hoe het met het kindje is. Wij willen zien hoe de woning er van binnen uitziet. Ik vraag: mogen we even binnenkomen? Het antwoord was negatief, het was niet de bedoeling dat we binnenkwamen. Alles was toch alweer rustig, we waren toch al aan het praten?

Na even aandringen mogen we toch binnenkomen. Onze dienst schoenen maken bij elke stap een geluid, we plakken bijna letterlijk vast aan de vloer. We zien op het aanrecht beschimmelde borden staan, we zien een gasfornuis wat door alle etensresten bijna niet meer te definiëren is als gasfornuis. We lopen naar de woonkamer, we schrikken: er ligt kapot kinderspeelgoed op de grond, er zit een gat in de deur, er liggen overal lege blikken bier, er ligt een half opgerookte joint op tafel. Daarnaast valt op dat het gewoon vies is. De combinatie van alle negatieve factoren met het kapotte kinderspeelgoed zorgt voor buikpijn. Wij hebben van alles meegemaakt, je kunt het zo gek niet bedenken. Extreme ongevallen tot zeer agressieve verdachten, maar dit, dit blijft plakken. We horen een meisjesstem: "Mama, wie zijn daar?". Ik vraag aan de ouders hoe oud ze is.

Laat ik het erop houden dat ze nog niet naar de basisschool hoeft. Ik loop naar de kamer waar het meisje ligt, in het bed van papa en mama. Want zoals we al vermoedden: ze heeft in haar bed geplast. Ik wil de deur openen en zie dat de deur bijna helemaal uit het scharnier valt. De kast op de gang staat er treurig bij. De lades liggen eruit. Ik kijk de badkamer in, deze ligt vol met was. Uit alles blijkt dat er weinig goed gaat in dit huishouden. Ik kijk naar het meisje, godzijdank, alles is goed met haar. Ze heeft geen lichamelijk letsel. We praten verder met de ouders, het gaat niet goed tussen hen. Ze geven aan veel ruzie te hebben maar ook niet zonder elkaar te willen. Wij vertellen ze dat we ons zeer veel zorgen maken over hun dochter. We maken de afspraak dat de man weggaat en vannacht niet meer thuis komt. In dit soort situaties maken wij altijd een melding bij Veilig Thuis Twente. Dit gaat normaal gesproken schriftelijk. Wij vertellen de ouders dat we dit gaan doen.

De vader verlaat de woning, wij doen dit even later ook. Terug bij onze dienstauto spreken we naar elkaar uit dat we er totaal niet gerust op zijn. Het arme meisje, zo jong maar nu al gekleurd door haar thuissituatie. De woning was simpelweg, in deze staat, geen veilige omgeving. Denkend aan het meisje krijgen we een zeer onbehagelijk gevoel. We besluiten het er niet bij te laten zitten, we moeten nu met Veilig Thuis Twente spreken. Dit meisje mag hier gewoon niet achterblijven. Wij besluiten te bellen naar het noodnummer van Veilig Thuis, we leggen de situatie uit. VTT laat hun betrokkenheid zien en ze komen gelijk ter plaatse en geven snel duidelijkheid: dit kleine meisje blijft niet in dit huis. Het meisje is overgebracht naar haar oma, waar zij een veilige haven heeft, voor de nacht althans. Hiermee is onze bemoeienis afgelopen, daar waar het traject voor de hulpverlening start.

Wij hebben alles gedaan voor dit meisje wat in onze macht ligt. Dit geeft ons voldoening, we zijn trots. Trots op het systeem dat wij met zijn allen in Nederland hebben opgebouwd. Maar die buikpijn... die voelen we elke keer weer.



Twente

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Geweld stopt
niet vanzelf.

www.veiligthuiswente.nl

Colofon

Postbus 28, 7550 AA Hengelo • Bornsestraat 5, 7556 BA Hengelo
Tel.: 0800 2000 (landelijk) / 088 8567950 (voor bestaande zaken)
Redactie: afd. communicatie • Opmaak: Grafisch Service Centrum gemeente Hengelo
Contact / aan- of afmelden: info@veiligthuiswente.nl